

So wurden Sie beurteilt

War die Referenz korrekt?

- Ja
- Nein
- Nicht geprüft

Hat das Unternehmen die relevanten Vertragsstandards aus der Selbstverpflichtungserklärung erfüllt?

- Ja
- Nein

Wurden die Termine gemäß Vereinbarung eingehalten?

- Ja
- Nein
- Teilweise

Wurden Terminänderungen abgestimmt?

- Ja
- Nein
- Nicht aufgetreten

Wie gut hat sich das beauftragte Beratungsunternehmen in der Aufbau- und Ablauforganisation zu Recht gefunden?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wie gut hat das Beratungsunternehmen Ihre Erwartungen hinsichtlich der sozialen Kompetenz erfüllt?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wie gut hat das Beratungsunternehmen Ihre Erwartungen hinsichtlich der fachlichen Kompetenz erfüllt?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wie gut hat das Beratungsunternehmen die angebotene Leistung erbracht?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wie gut war die Kommunikation mit dem beauftragten Unternehmen hinsichtlich der Erreichbarkeit?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wie gut war die Kommunikation mit dem beauftragten Unternehmen hinsichtlich des sachlichen Inhaltes?

- 0%
- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

Wenn Sie eine Reklamation hatten, wie hoch war die Reaktionsgeschwindigkeit des Unternehmens im Zusammenhang mit der Reklamation?

- Nicht reagiert
- Langsam
- Verzögert
- Schnell
- Keine Reklamation

Hat das Beratungsunternehmen während der Auftrags- Projektlaufzeit regelmäßigen Kontakt zum Kunden gehalten?

- Ja
- Nein

Hat sich das Beratungsunternehmen an die Vertraulichkeitsvereinbarungen gehalten?

- Ja
- Nein

Hat das Beratungsunternehmen das abgestimmte Budget eingehalten?

- Ja
- Nein

Hat das Beratungsunternehmen sämtliche Kosten- und Preispositionen einschließlich unplanmäßiger Kosten dargestellt? (z.B. Nebenkosten)

- Ja
- Nein
- Nicht zutreffend

Hat das Beratungsunternehmen den möglichen wirtschaftlichen Nutzen vor Vertragsabschluss dargestellt?

- Ja
- Nein
- Nicht möglich

Hat das Beratungsunternehmen flexibel auf neue Rahmenbedingungen reagiert?

- Ja
- Nein
- Nicht zutreffend

Hat Ihnen das Unternehmen auf Anfrage ein (ggfs. anonymisiertes) Berater- bzw. Mitarbeiterprofil zur Verfügung gestellt?

- Ja
- Nein
- Nicht gewünscht

Würden Sie das Unternehmen weiterempfehlen?

- Auch ungefragt gerne und uneingeschränkt**
- Falls ich gefragt werde: uneingeschränkt**
- Falls ich gefragt werde: mit Einschränkungen**
- Falls ich gefragt werde, rate ich ab**
- Auch ungefragt rate ich ab**