

**In welchen Fachgebieten haben Sie besonders gute Erfahrungen?  
(max. 4 Mehrfachnennungen möglich)**

**IT-Dienstleistungen**

- Beratung  
(Planung/Entwurf von IT-Systemen, Business Consulting)
- Individual-Entwicklung  
(Programmierung, Web-Applikation)
- Implementierung  
(Beschaffung, Installation, Konfiguration, Einführung, Test, Wartung)
- Betrieb  
(System-Management, Rechenzentrum, Help Desk Service, Application Service Providing, Hosting, Outsourcing, Network-Management,)
- Aus- und Weiterbildung  
(e-learning, Coaching, Training, Softwareschulung)

**Lösungen/Software für ausgewählte Unternehmensbereiche**

- E-Business/Webdesign  
(Content Management System, e-commerce, e-learning, Web-Portale, Suchmaschinenoptimierung)
- ERP Enterprise Resource Planning
- Finanz- und Rechnungswesen, Betriebswirtschaft  
(Buchhaltung, Kostenrechnung, Controlling)
- Informations- und Kommunikationstechnik und Datenverarbeitung  
(Asset-Management, user help desk, Netzwerkmanagement, System- und Sicherheitsmanagement)
- Organisation  
(Betriebs- und Büroorganisation, Projektmanagement, Prozessmanagement)
- Personalwesen  
(Personalverwaltung, Personalplanung, Arbeits- und Zeitwirtschaft, Personalentwicklung, ,  
Bewerbungsmanagement, Lohn und Gehalt)
- Produktentwicklung/Engineering  
(CAD, Produktmanagement, Virtual Reality, Mechatronic)
- Produktion  
(Produktionsplanung und -steuerung/Arbeitsvorbereitung, Fertigung/Produktion, Manufacturing Executive System (MES))
- Unternehmensführung  
(Management Informations System, Business Intelligence, Balanced Score Card, Kennzahlensysteme,  
Unternehmensplanung, Wissensmanagement)
- Vertrieb/Marketing  
(Customer Relationship Management (CRM), Vertriebsplanung, Außendienststeuerung, Key-Account-  
Management, Reklamationswesen, Telemarketing, Call-Center, Marktforschung)
- Waren- und Wirtschaftssystem  
(Supply Chain Management, Einkauf, Lieferantenmanagement, interne und externe Logistik,  
Lager/Versand/Transport)